

Besuchen Sie hier die [Webversion](#).



Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit diesem Newsletter melden wir uns zurück aus der Sommerpause. Auch wenn Privat- und Geschäftsreisen immer noch mit vielen Hürden und Einschränkungen verbunden sind, ist beides mittlerweile wieder möglich. Wir hoffen, Sie haben den Sommer genossen und konnten vielleicht auch schon wieder die ein oder andere Reise unternehmen. Die conovum arbeitet kontinuierlich daran, die Geschäftsreiseprozesse für Ihre Kunden so einfach wie möglich zu gestalten. Hierfür sind wir eine Kooperation mit der Flightright GmbH eingegangen, welche sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen aufgrund von Flugverspätungen spezialisiert hat. Durch diese Kooperation können wir unsere Kunden nun auch auf diesem Gebiet eine unkomplizierte und automatisierte Lösung anbieten.

### **Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen aufgrund von Flugverspätungen aus dem Jahr 2018 noch bis Jahresende möglich:**

Gemeinsam mit Flightright ermöglicht die conovum ihren Kunden die automatisierte Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen für Mitarbeiter durchzuführen. Von der Übernahme der Buchungsdaten direkt aus der OBE bis hin zur Auszahlung der Entschädigung bieten wir einen durchdachten end-to-end Prozess mit dem Ziel Unternehmen und Reisende zu entlasten: EU-DSGVO konform und vollständig auf no-win-no-fee<sup>1</sup> Basis. Statistisch sind bis zu 5% der Flüge betroffen. Die Entschädigung steht rein rechtlich dem Reisenden zu. Eine Abtretung an den Arbeitgeber, der im Allgemeinen Flugkosten und Flugzeit vergütet, ist jedoch unproblematisch möglich. Bei Unternehmen mit vielen Flugreisen entspricht dies einem enormen Potential (bis zu 600 EUR je Flug)—einmalig rückwirkend, sowie jedes Jahr laufend.

Die ersten Kunden nutzen bereits den automatisierten Prozess von Flightright und conovum. Ein vorhandener Entschädigungsanspruch kann in Deutschland bis zu vier Jahre rückwirkend geltend gemacht werden. D.h. die Ansprüche für das Jahr 2018 verfallen zum 1. Januar 2022. Gerne können wir das Potenzial für Ihre Entschädigungen für Sie kostenlos prüfen. Für mehr Details oder eine kurze Vorstellung unserer Lösung besuchen Sie unsere [Website](#) oder kommen Sie gerne jederzeit auf uns zu.

<sup>1</sup> no-win-no-fee: Gebühren fallen für den Kunden erst dann an, wenn dieser einen finanziellen Vorteil aus dem Fall generiert.

# Flightright



### **Best Practice Forum Trael Management:**

Die Geschäftsreisetätigkeit nimmt langsam wieder an Fahrt auf und einige Unternehmen erlauben Geschäftsreisen sogar wieder uneingeschränkt. Auch wir möchten den positiven Schwung mitnehmen und den Kontakt zu unseren Kunden und Partnern wieder intensivieren.

Aus diesem Grund planen wir gemeinsam mit unseren Partnern für Anfang 2022 wieder das Best Practice Forum Travel Management in Frankfurt am Main. Sie dürfen wie

gewohnt auf verschiedene interessante Fachvorträge aus dem Bereich Business Travel gespannt sein. Falls Sie nicht persönlich erscheinen können oder möchten, wird nach der Veranstaltung aller Voraussicht nach eine Videoaufzeichnung zur Verfügung gestellt werden.

Bei Interesse an dieser Veranstaltung können Sie gerne auf uns zugehen, es werden aber auch wie gewohnt Einladungen zum Event versendet.

#### **conovum erfolgreich TISAX und SAP zertifiziert:**

Die conovum AG hat vor Kurzem zwei Zertifizierungen erfolgreich durchlaufen. Zum einen wurde die conovum AG mit ihren Standorten in München und Rosenheim erfolgreich TISAX zertifiziert, dabei handelt es sich um einen von der Automobilindustrie definierten Standard für Informationssicherheit. Es wurden die Labels „Data Protection according to EU-GDPR Art. 28 ("Processor)“ und „Information with High Protection Needs“ erfolgreich geprüft.

## **SAP<sup>®</sup> Certified** Integration with SAP S/4HANA<sup>®</sup>

Weiterhin wurden unsere SAP Integration Services erfolgreich einer Re-Zertifizierung durch das SAP Integration and Certification Center (SAP ICC) unterzogen. Somit besitzt die cytric Travel Suite mit den ihr enthaltenen conovum Integration Services für Profildaten, Unternehmensdaten, Buchungsdaten, Abrechnungsdaten und Single Sign On für drei weitere Jahre eine SAP Zertifizierung.

Bei Rückfragen können Sie sich gern an uns wenden ([kontakt@conovum.de](mailto:kontakt@conovum.de)).

Viele Grüße, Ihre conovum

*Dieser Newsletter enthält kommerzielle Produktplatzierungen.*

*Möchten Sie sich ebenfalls für unseren Newsletter anmelden? Klicken Sie [hier](#)*

*Impressum:  
conovum AG  
Nymphenburger Straße 13  
80335 München*

*[Newsletter abbestellen](#)*