



conovum

Solution Sheet Visa Automatisierung

Warum Visa Automatisierung?

Durch eine automatisierte Erkennung von relevanten Visa und der Zusammenarbeit mit einem Visa Dienstleister kann die rechtzeitige und professionelle Beantragung des Visums bei der zuständigen Botschaft garantiert werden.

Key Features

- ✓ Elektronischer Prozessstart durch Übernahme der Daten aus Online Booking Engine (OBE)
- ✓ Entastung der Personalabteilung durch Mitarbeiter Self-Service Szenario (ESS).
- ✓ Reisenden- und Buchungsdaten, werden einfach und sicher verarbeitet und aufbereitet.
- ✓ Dabei können Visa relevante Reisen identifiziert werden.
- ✓ Der Reisende erhält eine E-Mail, in der er über die Visa relevante Reise informiert wird und über die er seine Daten vervollständigen kann.
- ✓ Durch Zusammenarbeit mit einem Visa Dienstleister kann die rechtzeitige und professionelle Beantragung des Visums bei der zuständigen Botschaft garantiert werden.
- ✓ Abbildbarkeit kundenindividueller Regelungen und Prozessrouting.
- ✓ Unmittelbare und transparente prozessbegleitende Information des Reisenden.

Visa Automatisierung

Automatisieren Sie Ihren Prozess der Erkennung und Beantragung von notwendigen Visa

Herausforderung für Unternehmen

Auf zahlreichen Geschäftsreisen ist es notwendig für den Reisenden ein Visum zu beantragen. Dies frühzeitig zu erkennen und ein entsprechendes Visum zu beantragen liegt innerhalb der Sorgfaltspflicht eines Arbeitgebers. Allerdings werden benötigte Visa meist zu spät oder überhaupt nicht erkannt, wodurch hohe Kosten entstehen können und schlimmstenfalls die Geschäftsreise nicht durchgeführt werden kann.

Zentrale Vorteile des Visa Automatisierung

- Die Reisenden erhalten einen **rechtzeitigen, proaktiven Aufruf zum Handeln**, um Ihr Visum zu erhalten.
- Der Reisende erhält eine **professionelle E-Mail-Benachrichtigung mit detaillierten Informationen** zu seinen Angaben der Buchung mit direkter Verlinkung zum Visa Partner.
- **Der Arbeitgeber erfüllt seine Sorgfaltspflicht:**
 - Vor einer Reise sollten alle Reisedokumente (Pass, Visum, etc.) geprüft und beschafft werden.
 - Der Arbeitgeber hat die Verpflichtung, seinen Mitarbeiter als Reisenden alle notwendigen Informationen und Hinweise rechtzeitig zu geben.
- **Vorbeugung von Missverständnissen** auf Seiten der Reisenden, z.B. Flugticket gekauft = rechtzeitige Visaerteilung garantiert.
- **Risikominimierung bezüglich Ausstellungszeit** (oft bis zu 15 Werktagen für Standard-Reiseziele) und **Vollständigkeit** (Visa wird oft ganz vergessen).
- **Vermeidung von unnötigem Stress** bei allen Beteiligten.
- **Einsparung von Kosten** resultierend aus Expressbearbeitung wegen zu später Visumbeantragung

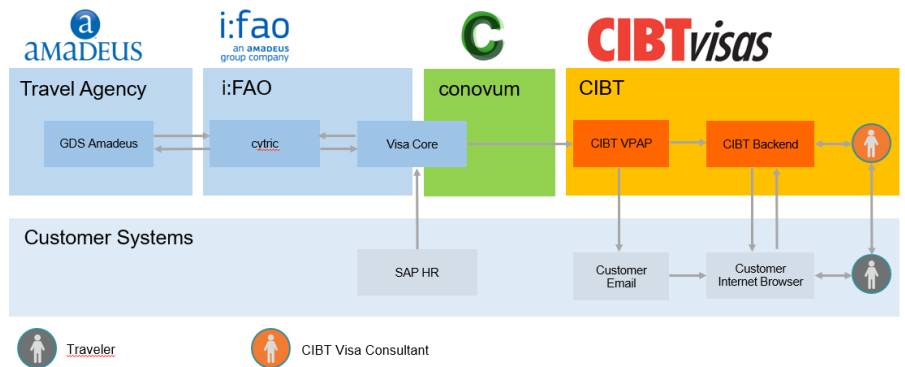


Technische Voraussetzungen

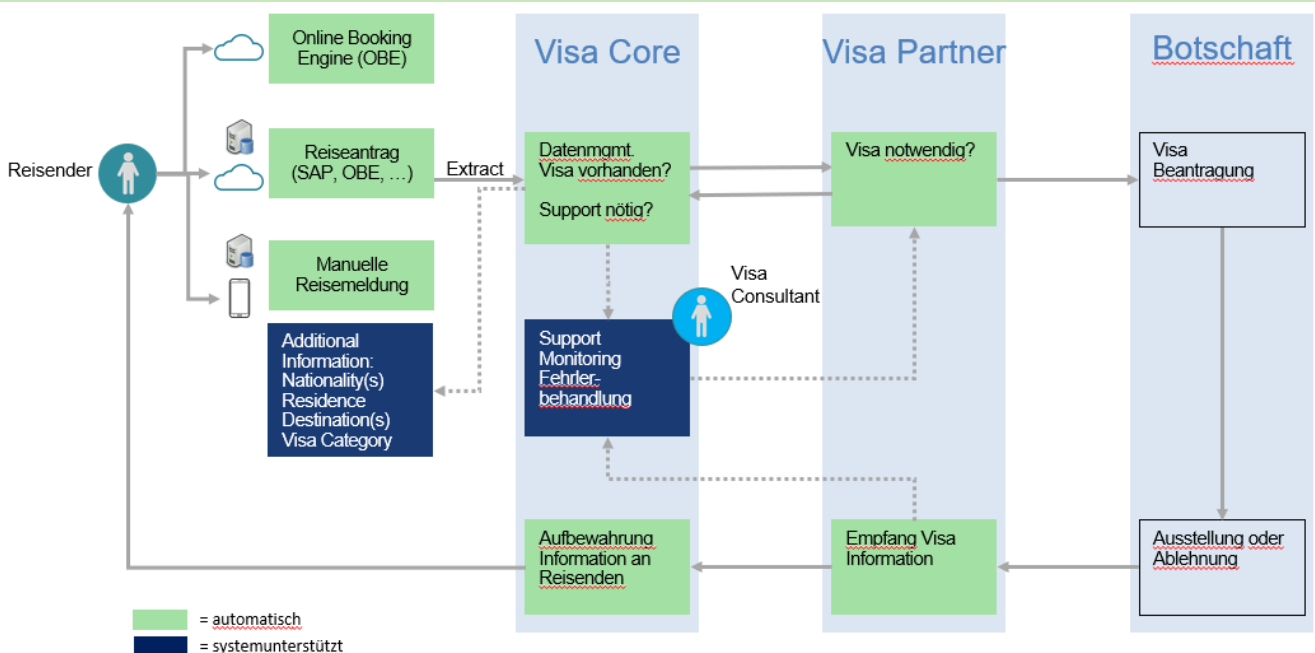
Ein vorhandener Buchungsprozess über die Online Booking Engine cytric.

Wie funktioniert die Visa Automatisierung?

Die cytric Buchungsdaten werden auf der Pacific Platform durch die conovum aufbereitet, auf potenziell Visa relevante Reisen geprüft und anschließend an den Visa Dienstleister CIBT weitergeleitet. Dieser generiert über sein Visa and Passport Alert Program (VPAP) eine automatische E-Mail und versendet diese an den reisenden Mitarbeiter des Kunden. Über einen Link in der E-Mail gelangt der Mitarbeiter auf die Formularseite von CIBT, wo er notwendige Informationen vervollständigen kann. Im Anschluss prüft CIBT auf einen tatsächlichen Visa Bedarf und kann im Anschluss alle notwendigen Visa Formalitäten für den Kunden erledigen.



Visa Automatisierung Architektur



Ihr Ansprechpartner:
 Christian Heiß
 christian.heiss@conovum.de